

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2026-05-08-től

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek - a továbbiakban: ÁSZF - hatálya Szolgáltató webáruházán és aldomainjein keresztül Szolgáltató és Felhasználó között létrejött termék adásvételére vonatkozó szerződésekre, a felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki.

1.2. A Szolgáltató webáruházának elérhetősége:

<https://xaoryth.hu/webaruhaz/>

1.3. A jelen ÁSZF a Felhasználó számára tárolható és előhívható módon hozzáférhető az alábbi linken:

<https://xaoryth.hu/aszf>

1.4. Az ÁSZF alkalmazásában:

1. Szolgáltató: a 2. pontban megnevezett Marosvölgyi László e.v.
2. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
3. Vállalkozás: az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el. (egyéni vállalkozó, egyéni cég, bt., kkt., kft., kht., zrt., nyrt., szövetkezet, alapítvány, egyesület stb.)
4. Felhasználó: mind a fogyasztó, mind a vállalkozás
5. Felek: a szolgáltató és a felhasználó együttesen
6. Termék: minden birtokba vehető, forgalomképes ingó dolog

1.5. A felek között elektronikus úton megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés tartalma a megrendelés adatai alapján elektronikusan rögzítésre kerül, és a Felhasználó számára utóbb hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató Magatartási Kódexnek nem veti alá magát.

1.6. A felek között elektronikus úton termék adásvételére vonatkozó szerződés jön létre, melynek részévé a jelen ÁSZF akkor válik, ha a Felhasználó az ÁSZF tartalmát a szerződés megkötését megelőzően megismerte, azt elfogadta.

1.7. A jelen ÁSZF értelmezésében és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései, a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.), a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Marosvölgyi László e.v.

A szolgáltató székhelye, postacíme: 5948 Kaszaper, Béke utca 32.

E-mail / Ügyfélszolgálat: xaosinteractive@gmail.com

Telefon: +36 70 948 2522

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Nyilvántartási szám: 62233635

Adószáma: 92004298-1-24

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató:

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99

Telefon: +36 22 787 674

E-mail: support@websupport.hu

Az elektronikus megkeresések feldolgozása munkanapokon 6:00–16:00 között történik.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a regisztrációval és/vagy vásárlással kijelenti, hogy jelen ÁSZF, valamint a webáruházban közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és elfogadja.

3.2. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból eredő károkért, ha a Felhasználó jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen személy számára nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3.5. A regisztráció kizárólag a Szolgáltató 1.2. pontban meghatározott webáruházára érvényes.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

4.1. A webáruházban megjelenített termékek kizárólag online, elektronikus úton rendelhetők meg. A feltüntetett árak forintban értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért ÁFA nem kerül felszámításra. A feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák.

4.2. A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék adatlapján a termék nevét, lényeges tulajdonságait, leírását, vételárát, továbbá a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékfotók bizonyos esetekben illusztrációként szolgálhatnak. A hivatalos termékspecifikációért a gyártó hivatalos weboldalán tájékozódhat.

4.3. A Szolgáltató a webáruházban található információkat és árakat rendszeresen frissíti.

4.4. A Szolgáltató a vásárlást csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges adatokat hiánytalanul megadta, az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és elfogadta.

4.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére a Webáruház felületén rendszerhiba vagy adatbeviteli hiba miatt nyilvánvalóan téves ár jelenik meg, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket az elírt, téves vételáron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében Felhasználó a megrendeléstől elállhat.

4.6. Vállalkozás által külön beszerzésű, készleten nem lévő vagy egyedi rendelésű termék megrendelése esetén az elállási jog korlátozott vagy kizárt lehet, erről a Szolgáltató a megrendelést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót.

4.7. Amennyiben az egyedi rendelés valamely része a gyártó vagy beszállító hibájából nem teljesíthető, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Felhasználót, és egyeztet a részteljesítésről, helyettesítő termékről vagy visszatérítésről.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó regisztrációval vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt termék(ek)et és beállítja a kívánt mennyiséget.

5.3. Felhasználó a kiválasztott termékeket kosárba helyezi, és a kosár tartalmát bármikor ellenőrizheti vagy módosíthatja.

5.4. A rendelés véglegesítése előtt a Felhasználó megadja a szükséges számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat, valamint kiválasztja a kívánt szállítási és fizetési módot.

5.5. Szállítási és fizetési módok:

5.5.1. Szállítás:

A szállítási költségek és elérhető szállítási módok a rendelés véglegesítése előtt kerülnek feltüntetésre. A szállítás kizárólag Magyarország területére érhető el, eltérő megállapodás hiányában.

5.5.2. Fizetési módok:

- a) Utánvét
- b) Előzetes banki átutalás
- c) Online bankkártyás fizetés (amennyiben technikailag elérhető)

Előzetes banki átutalás esetén:

Kedvezményezett neve: Marosvölgyi László e.v.

IBAN / Bankszámlaszám: LT27 3250 0504 2266 3161

Számlavezető pénzintézet: Revolut Bank UAB

Közlemény: megrendelés azonosító

- 5.5.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot egyes fizetési módok elérhetőségének korlátozására.
- 5.6. A megrendelés leadását követően a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld a megrendelés beérkezéséről.
- 5.7. A Felhasználó a rendelés véglegesítése előtt bármikor javíthatja az adatbeviteli hibákat.
- 5.8. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítőjében minden költséggel együtt kerül feltüntetésre.
- 5.9. A csomag kézbesítéséről a szállító szolgáltató értesítést küldhet e-mailben és/vagy SMS-ben. Sérült csomag esetén a Felhasználó jogosult a csomag átvételét megtagadni.
- 5.10. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést külön elfogadó e-mailben visszaigazolja.
- 5.11. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- 5.12. A visszaigazolt rendelés egyedi azonosítót kap.
- 5.13. A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó a megadott e-mail címére kap meg. A Felhasználó a rendelés véglegesítésével hozzájárul elektronikus számla kibocsátásához.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

- 6.1. A megrendelések feldolgozása a Szolgáltató nyitvatartási idejében történik. A nyitvatartási időn kívül leadott megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.
- 6.2. A megrendelések teljesítési ideje a termék elérhetőségétől, készlettől, beszállítói feltételektől és a választott szállítási módtól függ. A várható teljesítési vagy szállítási időről a Szolgáltató a rendelés során vagy azt követően e-mailben tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy a teljesítés várhatóan késedelmet szenved, a Szolgáltató erről a Felhasználót haladéktalanul értesíti.
- 6.3. Ha a Szolgáltató a megrendelt terméket nem tudja teljesíteni, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a már megfizetett összeget – ideértve a kapcsolódó költségeket is – legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, eltérő megállapodás hiányában.
- 6.4. A Felhasználó a termék feletti tulajdonjogot a vételár, valamint az esetleges kapcsolódó költségek teljes megfizetésével és a termék átvételével szerzi meg.
- 6.5. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, azonban a beszállítói, logisztikai vagy egyéb, a Szolgáltatón kívül álló körülmények befolyásolhatják a teljesítési időt.
- 6.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rajta kívül álló, előre nem látható késedelmekért, különösen vis maior, beszállítói vagy szállítmányozási problémák esetén, ugyanakkor ezekről lehetőség szerint tájékoztatja a Felhasználót.
- 6.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására nyilvánvalóan hibás adatok, visszaélés, technikai hiba vagy teljesíthetetlen rendelés esetén.

7. ELÁLLÁSI JOG

7.1. A Vállalkozás nem minősül Fogyasztónak, így a jelen pont szerinti fogyasztói elállási jog nem illeti meg, kivéve, ha jogszabály vagy külön megállapodás eltérően rendelkezik.

7.2. Fogyasztó elállási joga:

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő:

a) termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap, amikor a Fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi;

b) több termék külön történő szállítása esetén az utolsó termék átvételének napjától számított 14 nap;

c) több tételből álló termék esetén az utolsó tétel átvételének napjától számított 14 nap.

A Fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal köteles jelezni a Szolgáltató felé a 2. pontban megadott e-mail címen. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási nyilatkozat mintája az alábbi linken érhető el:

<https://xaoryth.hu/elallasi-nyilatkozat>

A Fogyasztó használhatja a linkelt mintanyilatkozatot, de nem kizárólagosan.

7.3. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen:

a) nem előre gyártott, egyedi kérés alapján előállított termék esetén;

b) kifejezetten személyre szabott termék esetén;

c) olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően más termékkel elválaszthatatlanul vegyül.

7.4. Az elállás joghatásai

Elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztó által megfizetett összeget – ideértve az alap szállítási költséget is – legkésőbb 14 napon belül visszatéríti, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a Fogyasztó által választott, a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő opcióból erednek.

A visszatérítés visszatartható addig, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

A Fogyasztó köteles a terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁGRA, TERMÉKSZAVATOSSÁGRA, JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS, REKLAMÁCIÓ

8.1. Hibás teljesítés miatti reklamáció

8.1.1. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó szavatossági vagy egyéb jogszabályban biztosított igényét a nyitva álló határidőn belül írásban, a 2. pontban megadott e-mail címen érvényesítheti.

8.1.2. Vállalkozás megrendelése esetén a hibás teljesítésből eredő igények érvényesítésére a hatályos jogszabályok irányadók.

8.1.3. A Felhasználó köteles a terméket átvételkor ellenőrizni. Sérült csomagolás vagy sérülés esetén javasolt a szállítónál jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint a hibát a Szolgáltató felé mielőbb jelezni. Hibás, sérült vagy nem megfelelő termék esetén a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően a hatályos jogszabályoknak megfelelően egyeztet a Felhasználóval a lehetséges megoldásról.

8.1.4. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és – amennyiben alkalmazandó – jótállásra vonatkozó részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el:

<https://xaoryth.hu/szavatossag-jotallas>

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

9.1. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával vagy értékesítésével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

9.2. A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a kivizsgálás várható időtartamáról.

9.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja, kivéve, ha a panaszt korábban kielégítően rendezti.

9.4. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

9.5. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek aktuális listája és elérhetőségei a következő oldalon találhatóak:

<https://www.bekeltetes.hu>

9.6. Amennyiben jogszabály alapján elérhető, a Fogyasztó igénybe veheti az Európai Unió online vitarendezési platformját:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9.7. A felek vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a hatályos magyar jogszabályok és illetékességi szabályok irányadók.

9.8. A Szolgáltató törekszik arra, hogy valamennyi panaszt a lehető legrövidebb időn belül, a Felhasználó érdekeit szem előtt tartva kezelje.

10. FELELŐSSÉG

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a késedelmekért vagy problémákért, amelyek a Felhasználó által hibásan, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokból erednek.

10.2. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban megjelenő termékinformációk pontosak és naprakészek legyenek. A termék részletes tulajdonságairól a termékoldalon, a mellékelt használati útmutatóban vagy a Szolgáltató elérhetőségein keresztül kérhető további tájékoztatás.

10.3. A Felhasználó köteles a webáruházat jogszerűen használni, és saját magatartásáért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató a jogszabályi keretek között együttműködik az illetékes hatóságokkal esetleges jogsértések esetén.

10.4. A webáruház tartalmazhat harmadik fél által üzemeltetett külső hivatkozásokat. A Szolgáltató ezen külső oldalak tartalmáért, működéséért vagy adatkezeléséért nem vállal felelősséget.

10.5. A Szolgáltató nem felel a harmadik fél által közzétett vagy biztosított információkért, hirdetésekért vagy promóciós tartalmakért, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

10.6. A Szolgáltató mindent megtesz a webáruház biztonságos és folyamatos működéséért, azonban nem vállal felelősséget az olyan, rajta kívül álló technikai hibákból, üzemzavarokból vagy külső szolgáltatói problémákból eredő károkért, amelyekre nincs közvetlen ráhatása.

10.7. A Szolgáltató jogosult kötelezettségei teljesítéséhez vagy jogai gyakorlásához közreműködőt igénybe venni, amelynek tevékenységéért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

11. SZERZŐI JOGOK

11.1. A webáruház, annak teljes tartalma, grafikai elemei, szöveges anyagai, képei, adatbázisai és technikai megoldásai szerzői jogi védelem alatt állnak.

11.2. A webáruházban megjelenő tartalmak bármilyen másolása, terjesztése, módosítása, újraközlése vagy egyéb felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges, kivéve a jogszabály által megengedett eseteket.

11.3. A webáruházból származó tartalom vagy adatbázis részleges vagy teljes átvétele kizárólag a forrás egyértelmű megjelölésével és a Szolgáltató írásos engedélyével történhet.

11.4. Tilos a webáruház működésének megzavarására, módosítására, visszafejtésére vagy jogosulatlan hozzáférésére irányuló bármely tevékenység.

11.5. Szerzői jogsértés vagy jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a szükséges jogi lépések megtételére.

12. ADATVÉDELEM

12.1. A webáruház adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://xaoryth.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

12.2. A webáruház cookie-kezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://xaoryth.hu/cookie-tajekoztato>

12.3. A webáruház a személyes adatok kezelése során a hatályos GDPR (EU 2016/679 rendelet), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Kelt: Kaszaper, 2026. május 08.